

# Formation - Construire en équipe une culture de la bientraitance

Co-construction du concept de "Bientraitance" recommandé la Haute Autorité de Santé (HAS)

Accueil savoir-être

Prévention

CODE : 40609 | Mise à jour : 31/01/2026

## Objectifs

- Définir la bientraitance et la maltraitance
- Utiliser les recommandations de bonnes pratiques en matière de bientraitance (Anesm, HAS).
- Repérer les risques de maltraitance et ses différentes formes.
- Identifier les actes et les situations de bientraitance
- Connaître et construire des outils pour promouvoir la bientraitance

## Contenu de la formation

La définition du concept de bientraitance à partir des recommandations de l'ANESM\* et de l'HAS\*.

☒ Le cadre législatif et réglementaire.

☒ L'identification des risques institutionnels de maltraitance : méthode et outils.

☒ L'identification des risques individuels de maltraitance : méthode et outils.

☒ Ateliers : exercices individuels ou collectifs de questionnement autour de situations de bientraitance et de maltraitance.

### Jour 1

Co-construction du concept de bientraitance / maltraitance

Cadre réglementaire : code pénal, ANESM, HAS

Les « fondamentaux » de la bientraitance

Étude de situations

### Jour 2

Retour sur les « bases » de la bientraitance

Les outils de la bientraitance

Exemples

Application concrète sur des outils de la structure existants et/ou

## FORMATION PRÉSENTIELLE

### PUBLIC CIBLE

Structures ou établissements sociaux et médico-sociaux (enfance, handicap, seniors)

### PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

### DURÉE

2,jours

### SESSION INTER

240 par participants

Aucune session n'est actuellement programmée

### SESSION INTRA

à partir de 950 €/jour, nous consulter

### GROUPE

Minimum 8 personnes

Maximum 12 personnes

création de supports utiles

Étude de situations : analyse de pratique ou théâtre forum

\*ANESM : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux,

\*HAS : Haute Autorité de Santé

## Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Moments de pratiques en petits groupes
- Métacognition en collectif

## Suivi, évaluation et sanction

### Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)
- Compte-Rendu - Rapport

### Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

## Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

★★★★☆ 91% (15 avis)

## Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

★★★★★ 100%



Marie-Laure Dupin de Saint Cyr

## Formatrice

MLD-Formation

M-Laure accompagne en développement personnel ou collectif à travers des formations, des ateliers et du coaching en psychologie positive.



☎ 07 69 70 16 72

✉ mlauredupin@gmail.com

Site web : <https://www.mld-formation.fr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/marie-laure-dupin-de-st-cyr-7168b358>

## Biographie

Enseignante puis formatrice de l'Éducation Nationale, je suis formatrice indépendante depuis 2013 sur les thématiques suivantes : Nouvelles Pratiques Philosophiques (NPP), Communication bienveillante, Coopération, Différenciation...

Depuis 2015 je forme aussi dans le médico-social sur les thématiques : Pratiques inclusives, Handicap intellectuel, Accessibilité, FALC, Bientraitance...

Grâce à la psychologie positive, je peux également accompagner individuellement ou en collectif les membres d'une équipe (association, structure, entreprise) pour développer les compétences psychosociales (émotionnelles, cognitives et relationnelles) en fonction des besoins.

Contactez-moi pour tout renseignement complémentaire !

## Diplômes et formations

- Secouriste en santé mentale- avril 2024 -PSSM France
- « Faire face au harcèlement et à l'agressivité » -mars 2024- Institut UTHyl
- DU en Psychologie Positive « Développer les compétences psychosociales » avec spécialité autisme à l'Université de Grenoble- 2020
- DHEPS (Diplôme des Hautes Études des Pratiques Sociales) au Collège Coopératif de Paris / Université Paris 8. Mémoire : « Introduction de la philosophie pour enfants en France » 2013
- Module universitaire (Université Laval au Québec) : « L'observation en philosophie pour enfants » en 2010
- Concours interne de professeur des écoles et C2i enseignant (certificat informatique et internet) en 2009
- CAFIPEMF (maître formateur de l'EN) en 2004
- Concours instituteur en 1985
- Licence de lettres modernes en 1985
- Bac D en 1982



**L'OUVRE-BOITES**

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation  
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



[www.corymbe.coop](http://www.corymbe.coop)

Téléphone : 02 28 21 65 10  
Courriel : [contact@corymbe.coop](mailto:contact@corymbe.coop)

Nos CGV : [www.corymbe.coop/cgv/](http://www.corymbe.coop/cgv/)

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire  
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État