

Formation - Mieux communiquer pour mieux coopérer en équipe : Sortir des tensions et des incompréhensions

Améliorer la communication en équipe et auprès des publics et favoriser une posture de coopération

Communication et compétences relationnelles

Communication non violente

CODE : 49635 | Mise à jour : 23/03/2026

Objectifs

- Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public
- Développer une posture de coopération

Contenu de la formation

> OBJECTIF 1 : Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public

- Les bases de la CNV
- Les différents types d'écoute
- L'écoute de soi (émotions, besoins)
- Les enjeux de la communication

> OBJECTIF 2 : Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public

- Cadre de sécurité, cadre relationnel
- Les freins à la coopération
- Faciliter les relations, favoriser le dialogue
- Les feedbacks

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Quiz

Suivi, évaluation et sanction

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

2 jours (14h heures)

SESSION INTER

380€ particuliers / 800€ entreprises

Aucune session n'est actuellement programmée

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Maximum 10 personnes

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Auto-positionnement
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

★ ★ ★ ☆ 79% (12 avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

★ ★ ★ ★ ★ 100%



Elsa Monjanel

Médiatrice et accompagnatrice de collectifs

Contribuer à la clarification des tensions, des relations, du fonctionnement collectif.

☎ 07 86 11 76 18
✉ elsamonjanel@gmail.com

Adresse postale : 44590 Mouais
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/elsa-monjanel/>

Biographie

Médiatrice et accompagnatrice de collectifs, j'interviens auprès d'équipes, d'associations, de collectivités et de collectifs citoyens sur leurs enjeux de gouvernance, de coopération et de conflit.

Formée à la sociologie et à la médiation, j'accompagne des situations souvent complexes ou sensibles, en travaillant à la fois sur les dynamiques relationnelles et sur les cadres de fonctionnement.

Mon approche s'appuie sur une vision lucide des collectifs : j'aide à clarifier les situations, à réguler les tensions et à construire des modes de fonctionnement plus vivables.

Diplômes et formations

- **Master de Sociologie** (Spécialisation : Justice pénale / Justice restaurative // 5 ans)
- **D.U. Médiation et gestion des conflits** – certifiée par l'Université de TOURS en 2020-21 / 1 an)
- **Facilitatrice et formatrice en Intelligence collective** (formée avec Claire Rosart/Laboratoire du Collectif en 2017-18 (2 ans) + Certification Dilts Strategy group en 2020 (6 mois))

Formations complémentaires :

Gouvernance Partagée – avec l'Université du Nous (2017 et 2019) et avec l'INSTANT Z (2021)

Facilitatrice et formatrice Dragon Dreaming (en France avec Nicolas Briet en 2019 / à l'international avec Liz Barbuto en 2021-22 // 2 ans de formation)

CNV (Modules 1/2/3 – Maylis Boyé); **Ennéagramme** (module 1) ; **Cercles restauratifs** (Laboratoire des pratiques restaurative / 5 jours / 2019), **Conférence de justice restaurative** (Hélène Van Dijk – Question de justice / 3 jours / 2021) ; **Constellatrice d'organisations et de projets** – avec Nancy Darding en 2022 / 1 an)

Formation de formateur (CAFOC Nantes / 2021 / 6 jours)



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/



www.corymbe.coop

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État