

Formation - M55342B - Support et dépannage Windows 11

Maîtrisez le dépannage avancé de Windows 11 avec cette formation Microsoft sur 4 jours.

Infrastructure informatique

CODE : 71165 | Mise à jour : 15/11/2025

Objectifs

- Identifier et résoudre les problèmes liés au démarrage de Windows 11
- Administrer Windows 11 à distance avec PowerShell et Admin Center
- Configurer et dépanner la connectivité réseau et la sécurité
- Résoudre les problèmes liés aux périphériques, pilotes et GPO
- Gérer les accès aux ressources et les paramètres utilisateur
- Surveiller et maintenir les performances de Windows 11

Contenu de la formation

Présentation de Windows 11 (2 heures)

- Vue d'ensemble de Windows 11
- Recommandations pour les procédures de dépannage courantes
- Dépanner l'installation et le déploiement
- Introduction à la gestion et aux outils de dépannage
- Travaux pratiques :
 - Utilisation des outils de dépannage de Windows 11

Administrer Windows 11 à distance (2 heures)

- Utilisation de Windows Admin Center
- Utilisation de PowerShell
- Implémenter la gestion à distance
- Travaux pratiques :
 - Gestion des périphériques avec Windows Admin Center
 - Gestion à distance des ordinateurs avec PowerShell

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Professionnels IT, techniciens support, administrateurs systèmes souhaitant approfondir leurs compétences en dépannage Windows 11.

PRÉ-REQUIS

Connaissances de base de Windows 11 et notions générales d'administration système recommandées.

DURÉE

4 jours

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Maximum 15 personnes

Dépannage du démarrage et récupération du système (2 heures)

- Récupération du système Windows 11
- Configuration du registre
- Dépanner les paramètres de démarrage de Windows 11
- Mettre en place et dépanner BitLocker
- Dépanner les services systèmes
- Travaux pratiques :
 - Utiliser Windows RE
 - Effectuer une restauration du système
 - Récupérer un lecteur chiffré avec BitLocker

Dépanner les périphériques et les pilotes de périphériques (3 heures)

- Vue d'ensemble des problèmes liés au matériel
- Dépanner les pilotes de périphériques
- Travaux pratiques :
 - Mise à jour d'un pilote de périphérique
 - Ajouter un pilote au driver store
 - Résoudre un problème de démarrage

Configurer et dépanner les problèmes de connectivité réseau (2 heures)

- Configurer la connectivité réseau
- Dépanner les connexions réseau
- Configurer et dépanner la résolution de nom
- Configurer et dépanner les accès distants
- Travaux pratiques :
 - Configurer des paramètres IPv4
 - Dépanner une connectivité réseau
 - Dépanner une résolution de nom
 - Configurer un VPN

Dépannage des stratégies de groupe (3 heures)

- Vue d'ensemble des stratégies de groupe
- Résoudre les problèmes de configuration des clients et les

problèmes d'application des GPO

- Travaux pratiques :
 - Configurer des GPO
 - Dépannage de GPO

Configurer et dépanner des paramètres de sécurité (2 heures)

- Mettre en œuvre la sécurité des réseaux
- Mise en œuvre des fonctions de sécurité de Windows 11
- Configurer et dépanner des comptes utilisateurs
- Travaux pratiques :
 - Configurer le pare-feu Windows Defender
 - Configurer une règle de connexion sécurisée
 - Résoudre un problème d'authentification

Configurer et dépanner les paramètres utilisateur (3 heures)

- Mise en œuvre et dépannage des paramètres utilisateur
- Mise en œuvre et dépannage de la redirection de dossiers
- Travaux pratiques :
 - Configuration de UE-V
 - Configuration d'une redirection de dossier
 - Résoudre un problème de redirection de dossier

Configurer et dépanner l'accès aux ressources (4 heures)

- Configurer et dépanner l'accès aux fichiers et dossiers
- Mise en œuvre et dépannage des dossiers partagés
- Mise en œuvre et dépannage des dossiers de travail
- Gestion et dépannage des imprimantes et impressions
- Mise en œuvre de la récupération des fichiers
- Travaux pratiques :
 - Configurer et dépanner l'accès aux fichiers
 - Configurer les dossiers de travail
 - Récupération de fichiers

Dépannage des applications (2 heures)

- Dépanner les applications de bureau

- Résoudre les problèmes de compatibilité
- Gestion des applications universelles (UWP apps)
- Introduction à la gestion et aux outils de dépannage
- Travaux pratiques :
 - Configuration d'App Locker
 - Mise en oeuvre d'une application en kiosque

Surveillance et maintenance de Windows 11 (3 heures)

- Surveillance de Windows 11
- Optimisation des performances de Windows 11
- Gestion des mises à jour
- Travaux pratiques :
 - Utilisation de l'observateur d'évènements
 - Examen des performances
 - Gestion de Windows Update

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% (avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Bertrand Goapper

Formateur technique et consultant Microsoft certifié (MCT)

Openlearn

Openlearn forme les professionnels aux technologies Microsoft : Azure, Windows Server et Windows Client.



☎ 06 95 35 35 39
✉ contact@openlearn.fr

Adresse postale : 2 impasse de l'albatros 44830 Brains
Site web : <https://www.openlearn.fr>
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/bertrand-goapper/>

Biographie

Je suis formateur certifié Microsoft (MCT) et fondateur d'Openlearn, une activité dédiée à la formation technique sur les technologies Microsoft Azure, Windows Server et Windows Client.

J'accompagne les entreprises, les DSI et les professionnels de l'informatique dans la montée en compétences sur les environnements cloud et hybrides.

Mon approche repose sur une pédagogie claire, des cas concrets et des environnements de formation réalistes pour favoriser la pratique et l'autonomie.

Passionné par les solutions Microsoft et l'évolution des infrastructures IT, je conçois et anime des formations personnalisées, adaptées aux besoins opérationnels et aux objectifs de certification.

Basé près de Nantes, j'interviens en présentiel ou à distance, partout en France.

Diplômes et formations

- [Microsoft Certified Trainer \(MCT\) – Formateur certifié Microsoft](#)
- Certifications techniques : Microsoft Azure, Windows Server, Windows Client
- Administrateur Systèmes & Réseaux – Institut Consulaire de Formation Permanente (2001)
- Analyste Programmeur – Technologies de l'Information – Institut Consulaire de Formation Permanente (1999 – 2000)
- Licence d'Administration Économique et Sociale (AES) – Université de Caen (1991)



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État