

Formation - Résolution de problème qualité

Maîtrisez et implantez le processus de résolution de problème dans votre démarche qualité en agroalimentaire

Conduite de projet

Hygiène alimentaire

CODE : 80229 | Mise à jour : 10/03/2026

Objectifs

- Maîtriser le processus de résolution de problème, appliqué à la démarche qualité des usines agroalimentaires
- Implanter la résolution de problème dans mon entreprise en tenant compte des processus de décision existants

Contenu de la formation

1. Maîtriser le processus de résolution de problème, appliqué à la démarche qualité des usines agroalimentaires

a. Typologies des problèmes rencontrés en industrie agroalimentaire : risques sanitaires et écarts aux référentiels qualité.

b. Connaître les étapes d'une résolution de problème et les situations auxquelles l'appliquer

c. Clarifier le problème : la méthode QQQCCP

d. Analyser la cause racine d'un problème, notamment par le 5M.

e. Piloter les actions correctives, en testant les différentes hypothèses de cause.

f. Savoir animer un groupe de résolution de problème

2. Implanter la résolution de problème dans mon entreprise en tenant compte des processus de décision existants

a. Identifier les processus de pilotage existants pour les routines quotidiennes, les gestions de projet, les écarts qualité

b. Construire les processus de déclenchement, et de pilotage de résolution de problème

c. Assurer la pérennité de la résolution : régularité et communication

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Quiz
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

FORMATION À DISTANCE

PUBLIC CIBLE

Responsables qualité. Toute personne membre de l'équipe Qualité

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

7h

SESSION INTER

450€

16 Juin 2026

SESSION INTRA

1500€

GROUPE

Minimum 3 personnes

Maximum 8 personnes

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Auto-positionnement
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% (avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné

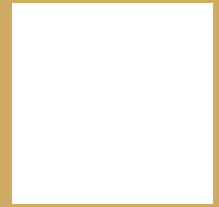


Clément Morlat

Formateur Management

Coalem

Accompagnement des managers et dirigeants souhaitant acquérir une posture de responsable.



☎ 0616896722

✉ clement.morlat.coalem@gmail.com

Adresse postale : 8 Rue René Coty, 85000, La Roche sur Yon

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/clementmorlat/>

Biographie

Ingénieur amélioration continue dans des entreprises aux secteurs variés (agroalimentaire, métallerie, pneumatique, horlogerie, sidérurgie), j'ai accompagné les équipes de production, leur responsable et les services supports tels que la qualité, la maintenance ou la logistique à piloter leur performance. Ma démarche a toujours consisté à apporter les outils nécessaires pour les faire grandir par eux mêmes en développant les compétences, la coopération et l'autonomie.

Aujourd'hui, j'accompagne les managers à adopter leur posture de pilote de leur équipe, tant dans la bienveillance que la performance.

Diplômes et formations

Processcom – Ominys – 2025

Certification Coach Professionnel RNCP6 – Linkup coaching – 2024

Formation Manager de proximité – GM! – 2022

Diplôme d'ingénieur Management des Systèmes Industriels – UTBM – 2018



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État