

Formation - Formation-expérimentation : accélérer l'adhésion aux démarches participatives et coopératives avec l'utilisateur

Une formation terrain pour comprendre les évolutions autour de l'utilisateur et de sa participation afin d'adapter sa posture et ses pratiques

Conduite de projet

Posture professionnelle

CODE : 80608 | Mise à jour : 20/03/2026

Objectifs

- Disposer de clés de lecture pour comprendre les notions autour du changement
- Explorer et analyser la notion de l'utilisateur et la question de la participation et faire le lien entre les deux thématiques
- Outiller les équipes et tester de nouvelles manières de faire pour faciliter la relation à l'utilisateur
- Analyser et capitaliser la phase expérimentale dans le but d'améliorer la relation à l'utilisateur pour l'agent et pour l'utilisateur

Contenu de la formation

- **Disposer de clés de lecture pour comprendre les notions autour du changement (J1)**
- **Explorer et analyser la notion de l'utilisateur et la question de la participation et faire le lien entre les deux thématiques (J1)**
 - Rappeler les grands principes autour des dynamiques de changement et les aborder au prisme de la relation agent-utilisateur
 - Explorer la diversité des utilisateurs au sein de la collectivité, l'évolution de la relation entre collectivité et utilisateurs et les difficultés inhérentes à cette relation
 - Clarifier les différents degrés de participation au prisme de la relation à l'utilisateur : Doit-on proposer que l'utilisateur participe à tout et en continu ? A quel moment est-ce pertinent de proposer une approche plus participative ?
 - Identifier des potentiels terrains d'expérimentation autour de la relation à l'utilisateur

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Agents de la collectivité en lien avec l'utilisateur, 16 stagiaires au maximum

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

2,5-3 J

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Minimum 6 personnes
Maximum 16 personnes

- **Outiller les équipes et tester de nouvelles manières de faire pour faciliter la relation à l'utilisateur (J2 et J3)**

- Lancement des expérimentations, définition des protocoles d'expérimentation et outillage pour les mettre en œuvre et les évaluer.
- Plusieurs ateliers sont proposés durant la période de mise en œuvre d'expérimentations et selon les disponibilités et besoins des un.es et des autres, les participant.es pourront s'inscrire à l'atelier le plus adapté à sa situation :
 - Atelier de suivi des expérimentations : co-analyse des difficultés de mise en œuvre des expérimentations, identification des leviers et/ou des ressources possibles
 - Atelier inspirant : visite de services/rencontres avec des collègues qui ont mis en œuvre des nouvelles manières d'interagir avec les usagers
 - Suivi à distance par téléphone et/ou visio pour prendre de la hauteur et ajuster les expérimentations selon les situations rencontrées sur le terrain.

- **Analyser et capitaliser la phase expérimentale dans le but d'améliorer la relation à l'utilisateur pour l'agent et pour l'utilisateur (J4) :**

- Retour d'expérience collectif sur les expérimentations mises en place
- Analyse et capitalisation des enseignements issues des expérimentations en vue de généraliser les actions ou non.

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

- Accompagnement (inter-session, ...)
- Mises en situations

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% (avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné

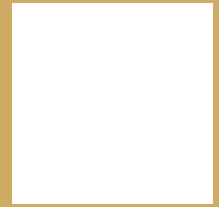


Anne Johnson

Formatrice dynamiques territoriales, participatives et pédagogiques

Au fil des territoires

Formation d'acteurs locaux aux démarches collectives et pédagogiques, sur les innovations démocratiques et enjeux territoriaux.



☎ 06 10 55 29 28

✉ anne@aufildesterritoires.fr

Site web : <https://www.aufildesterritoires.fr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/anne-johnson-53871146/>

Biographie

J'exerce depuis plus de 25 ans au sein de collectivités territoriales, associations et centres de formation. Mon fil conducteur : une démarche systémique pour favoriser la coopération avec et entre acteurs locaux.

Mon activité **Au fil des territoires** (ex AJ Projets & Formation) est née en 2016 d'une envie de travailler sur les dynamiques de territoires, les initiatives qui en émergent et avec les femmes et les hommes qui les font vivre.

Au fil des territoires, c'est :

- l'ingénierie et l'animation de **formations sur la participation citoyenne, les mutations territoriales et l'intelligence collective au service des territoires** et des projets
- l'accompagnement d'**approches pédagogiques** et l'**aide à la conception de formations** pour adultes
- l'accompagnement à l'**élaboration de projets de territoire** de concert avec les acteurs locaux : habitant.es, collectivités, entreprises, associations...
- l'**appui aux dynamiques collectives** et à l'émergence des innovations et potentialités

Diplômes et formations

Formation initiale :

1993 : DESS Relations internationales (Sciences humaines de Strasbourg)

1985 : BA Honours French with English (University of Exeter, GB)

Formation continue :

2013 : Savoir susciter et organiser la concertation, INSET Angers

2014 : Elaboration et conduite d'un projet de territoire, INSET Montpellier

2015 : La prospective : un outil au service du management territorial stratégique, INSET Angers

2016 : La dynamique des équipes de travail, INET Strasbourg

2017 : Animer l'intelligence collective, Semer, Nantes

2021 : Animer les projets coopératifs, Animacoop, St Nazaire

L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État